

БЛАНКА ЗА РЕКЛАМАЦИЯ
за стока, закупена от DoctorWatt

Входящ № на рекламацията	Дата на приемане	Приел служител
	___ / ___ / ___ г.	

1 ДАННИ ЗА КЛИЕНТА

Име и фамилия / фирма	попълва се от клиента
Телефон за връзка	
Имейл	
Адрес за кореспонденция	

2 ДАННИ ЗА ПОКУПКАТА

№ на поръчка / фактура / касова бележка	
Дата на покупка / получаване	___ / ___ / ___ г.
Стока — наименование и модел	
Код / сериен номер	
Количество	

3 ОПИСАНИЕ НА НЕСЪОТВЕТСТВИЕТО

Дата на установяване	___ / ___ / ___ г.
----------------------	--------------------

Подробно описание на проблема / несъответствието

Моля, приложете копие на документа за покупка и, когато е приложимо, гаранционна карта, снимки или други документи, които помагат за разглеждането на рекламацията.

БЛАНКА ЗА РЕКЛАМАЦИЯ — ПРОДЪЛЖЕНИЕ

4 ПРЕПОЧИТАН НАЧИН ЗА УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

- ☐ Ремонт на стоката
- ☐ Замяна на стоката с друга, отговаряща на договора
- ☐ Пропорционално намаляване на цената
- ☐ Разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума (при наличие на законовите предпоставки)
- ☐ Друго: _____

Посочването на предпочитан начин не ограничава законовите права на потребителя. Решението по рекламацията се определя според приложимото законодателство и конкретния случай.

5 ПРЕДАВАНЕ НА СТОКАТА И ПРИЛОЖЕНИ ДОКУМЕНТИ

- ☐ Стоката е предадена в магазина на дата: ____ / ____ / ____ г.
- ☐ Стоката е изпратена с куриер: _____ товарителница № _____
- ☐ Стоката не е предадена към момента на подаване на рекламацията

Комплектовка / аксесоари	опишете всичко, което се предава със стоката
Външно състояние при приемане	

- ☐ Копие от касова бележка / фактура
- ☐ Гаранционна карта
- ☐ Снимки / видео
- ☐ Други документи: _____

6 ДЕКЛАРАЦИЯ И ПОДПИСИ

Декларирам, че посочените данни са верни. Информиран/а съм, че предоставените лични данни ще бъдат използвани за приемане, разглеждане и приключване на рекламацията съгласно приложимите правила и публикуваната политика за защита на личните данни.

Дата на подаване	Подпис на клиента
____ / ____ / ____ г.	_____
Име на приелия служител: _____	Подпис / печат: _____

DoctorWatt / Хийл Конструктор ООД • ЕИК BG205451596 • гр. Монтана, ул. 6-ти септември 38
contact@doctorwatt.bg • 0876 86 78 85 • doctorwatt.bg